

---

La Déclaration de services aux membres reflète les engagements de la Fédération québécoise de kite (« **FQK** ») en matière de qualité de la prestation de ses services offerts à ses membres.

### **Que signifie être membre de la FQK**

- ❑ C'est faire partie de l'une ou l'autre des catégories de membres (Catégorie A ou B) mise en place par la FQK.
- ❑ Autant les personnes physiques que morale peuvent devenir membre de la FQK.
- ❑ De façon générale, la FQK comprend trois grandes familles de membres :
  - **Membre individuel**: qui sont tous les adeptes de kite et de wing;
  - **École de kite** : toute école ayant réussie avec succès le processus d'accréditation de la FQK permettant ainsi d'offrir une approche d'enseignement adaptée et sécuritaire à tous les adeptes et futurs adeptes;
  - **Clubs et regroupements** : tout club, association ou regroupement d'adeptes qui travaillent notamment à préserver et développer les sites et contribuer positivement au rayonnement et au développement du kite et de la wing par une diversité d'actions et d'initiatives.
- ❑ C'est s'unir pour être plus fort à défendre les droits des kiteurs de partout au Québec;
- ❑ C'est prendre position pour la protection et la pérennité des accès aux sites de pratiques;
- ❑ C'est soutenir la mission de la FQK;
- ❑ C'est voter pour notre sport et notre passion!

### **Notre Mission**

La mission de la FQK est de consolider, développer et faire la promotion des sports aérotractés, dont le kite et la wing, au bénéfice de ses adeptes et des sites de pratique du Québec.

La FQK soutient ses membres et tous les pratiquants en contribuant à promouvoir une pratique éthique et sécuritaire du sport, tout en veillant à le faire rayonner et à lui donner une image positive.

### **Notre Vision**

La vision de la FQK se traduit en action qui visent à devenir la référence québécoise pour la pratique éthique et sécuritaire des sports aérotractés ainsi que rassembler une fière communauté de kiteurs et soutenir leurs projets et leurs initiatives.

## **Nos Valeurs**

En tout temps pertinent, la FQK s'assure de respecter ses valeurs et d'en faire le moteur au cœur de ses actions. Les valeurs de la FQK sont les suivantes :

- Le travail collaboratif et inclusif;
- La protection des sites de pratiques;
- La promotion de la pratique éthique et sécuritaire pour soi et les autres.

## **Objets**

Les objets pour lesquels la FQK a été constituée et qui sont inscrits à ses statuts constitutifs sont les suivants :

- Représenter ses membres;
- Promouvoir la pratique sécuritaire du kite au Québec et contribuer à son développement dans le cadre du loisir ou de la compétition sportive.

## **Les services offerts par la FQK**

La FQK offre des services aux adeptes des sports aérotractés du Québec qui le requièrent.

Tout adepte bénéficie de l'expertise de la FQK à travers des programmes tels qu'un processus d'accréditation pour les écoles de kite, un programme de formation d'instructeur de kite (PFIK) ainsi que la signalisation, la préservation et l'amélioration des sites de pratiques.

La FQK offre également la possibilité à ses membres de prendre part aux décisions stratégiques la touchant en s'exprimant, en votant aux assemblées générales et en se présentant afin de devenir administrateurs.

Des services supplémentaires en développement pourront s'ajouter.

## **Accessibilité des services**

La FQK s'assure, dans la mesure du possible, que ces services et les renseignements portant sur ses programmes, ses projets et ses activités soient facilement accessibles via son site web, à l'adresse suivante : <https://federationkite.ca/>

La FQK est également présente et diffuse du contenu sur les plateformes ou réseaux sociaux que sont Facebook et Instagram.

### **Protection des renseignements personnels**

La FQK s'engage à respecter les lois applicables ainsi que les politiques qu'elle a mises sur pied en matière de protection des renseignements personnels.

La FQK s'assure également de la confidentialité de toute autre information dont elle pourrait avoir connaissance dans le cadre de ses affaires qui pourraient concerner un membre.

### **Questions et commentaires**

Pour toutes questions ou commentaires d'ordre général, ainsi que pour formuler une plainte, nous vous invitons à communiquer par courriel à l'adresse suivante : [info@federationkite.ca](mailto:info@federationkite.ca). Un de nos employés ou collaborateur fera un suivi avec vous dans les quarante-huit (48h) ouvrable suivant la transmission de votre courriel.

### **Coordonnées et heures d'ouverture**

Pour vous servir efficacement, la FQK privilégie les communications par courriel directement à l'employé ou au collaborateur responsable du dossier.

Nous répondons à toutes demandes de renseignements de façon diligente durant nos heures d'ouverture, soit du lundi au vendredi, de 9h00 à 16h.

Fédération québécoise de kite  
7665, boulevard Lacordaire  
Montréal (Québec) H1S 2A7

Pour la liste des employés, téléphones et courriels, veuillez consulter la page web suivante : <https://federationkite.ca/>